



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ที่..... วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้  
ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี

ตามที่แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ โดยหมวดวิชาภาษาต่างประเทศ ได้ดำเนินงานโครงการ  
ใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ รุ่นที่ ๑ ในระหว่างวันที่ ๒-๓ กันยายน ๒๕๖๖ และ รุ่นที่ ๒  
ในระหว่างวันที่ ๙-๑๐ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมบัวแสด

งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ได้รับมอบหมายหน้าที่ในคณะกรรมการ  
ฝ่ายประเมินผล ซึ่งได้ดำเนินการประเมินผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโครงการฯ ดังกล่าวข้างต้นเรียบร้อยแล้ว  
เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อคณะดำเนินงาน  
ในครั้งต่อไป ดังเอกสารแบบการประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอาคม ปาสีโล)

ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์

เรียน/ส่ง ๒๐.๐๓.๖๖.  
- ผอ./ป.๓๓๓๓

นายวิชาญ สอนงาม

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี

-ทรว

-รอน นพพรวิเศษ

(นายธাত্রี พิบูลมณฑา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี



## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิต  
และพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

รุ่นที่ 1 ในระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2566 และ รุ่นที่ 2 ในระหว่างวันที่ 9-10 กันยายน 2566

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ จากแบบสอบถามความพึงพอใจเขารับการอบรมต่อโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนาการจัดบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น และความต้องการของผู้เขารับการอบรม ได้ทันทั่วทั้งงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโครงการดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ มีทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละจำแนกตามเพศผู้ให้ข้อมูลและสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ                  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| 1. ชาย               | 58         | 42.00  |
| 2. หญิง              | 80         | 58.00  |
| รวม                  | 138        | 100.00 |
| สถานะ                | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| 1. ผู้บริหาร         | -          | -      |
| 2. ครู               | 4          | 2.90   |
| 3. นักเรียน นักศึกษา | 134        | 97.10  |
| รวม                  | 138        | 100.00 |

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 138 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 มีสถานะเป็น นักเรียน นักศึกษา จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 97.10

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการปฏิบัติงานโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ปรากฏผลดังตาราง 2

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน ประจำปีการศึกษา 2566

| ข้อ                                    | รายการประเมิน                | มากที่สุด                               | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | SD.  |
|--|------------------------------|---|-----|---------|------|------------|-----------|------|
| <b>1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b> |                              |   |     |         |      |            |           |      |
| 1                                      | การประชาสัมพันธ์โครงการ      | 62                                      | 56  | 20      | -    | -          | 4.30      | 0.71 |
| 2                                      | ความเหมาะสมของสถานที่        | 74                                      | 58  | 6       | -    | -          | 4.49      | 0.58 |
| 3                                      | ความเหมาะสมของระยะเวลา       | 64                                      | 62  | 12      | -    | -          | 4.38      | 0.64 |
| 4                                      | การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม | 62                                      | 54  | 16      | 6    | -          | 4.26      | 0.82 |
| <b>สรุปผล</b>                          |                              | <b>4.35 (อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก)</b> |     |         |      |            |           |      |
| <b>2. การอำนวยความสะดวก</b>            |                              |   |     |         |      |            |           |      |
| 1                                      | เอกสาร                       | 56                                      | 62  | 18      | 1    | -          | 4.25      | 0.73 |
| 2                                      | โสตทัศนอุปกรณ์               | 58                                      | 66  | 14      | -    | -          | 4.32      | 0.65 |
| 3                                      | เจ้าหน้าที่สนับสนุน          | 72                                      | 56  | 8       | 2    | -          | 4.43      | 0.67 |
| 4                                      | อาหาร, เครื่องดื่มและสถานที่ | 72                                      | 48  | 14      | 2    | 2          | 4.35      | 0.83 |
| <b>สรุปผล</b>                          |                              | <b>4.33 (อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก)</b> |     |         |      |            |           |      |

| ข้อ  | รายการประเมิน   | มากที่สุด                               | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | SD.  |
|--|---|---|-----|---------|------|------------|-----------|------|
| <b>3. คุณภาพการให้บริการ</b>                   |   |   |     |         |      |            |           |      |
| 1  | ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากโครงการ | 74                                      | 52  | 10      | 2    | -          | 4.43      | 0.69 |
| 2  | สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน | 66                                      | 56  | 14      | 2    | -          | 4.35      | 0.72 |
| 3  | โครงการนี้อื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน  | 70                                      | 56  | 12      | -    | -          | 4.42      | 0.64 |
| 4  | ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ                             | 70                                      | 54  | 12      | 2    | -          | 4.39      | 0.70 |
| 5  | ความเสถียรของการใช้งานแพลตฟอร์ม                             | 64                                      | 58  | 14      | -    | 2          | 4.32      | 0.77 |
| 6  | โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาจีนมีความเข้าใจง่ายต่อการใช้งาน       | 70                                      | 48  | 18      | -    | 2          | 4.33      | 0.81 |
| <b>สรุปผล</b>                                  |   | <b>4.37 (อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก)</b> |     |         |      |            |           |      |
| <b>4.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ</b> |   |   |     |         |      |            |           |      |
| 1  | ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ                       | 72                                      | 48  | 18      | -    | -          | 4.39      | 0.70 |
| <b>สรุปผล</b>                                  |   | <b>4.39 (อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก)</b> |     |         |      |            |           |      |

### สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการปฏิบัติงานโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้ 1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2. การอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 3. คุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยภาพรวมของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.36 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### ตอนที่ 3 ความประทับใจ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

1. การสอนภาษาและการถ่ายทอดของวิทยากร
2. อาจารย์ที่สอนทัศนคติดี ไม่ดู นิสัยดีสุดๆและวิทยากรให้ความรู้ดีมากครบชุดเข้าใจดี
3. ได้ความรู้เกี่ยวกับภาษาจีนมากขึ้น สนุกกับภาษา
4. อาคารสถานที่ อาหารเครื่องดื่ม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
5. ได้ทำกิจกรรมได้เพื่อนใหม่และอาหารกลางวันและสื่อการสอน

#### 3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป (ในส่วนของคณะดำเนินงาน)

1. อยากให้มีกิจกรรม หรือเกมส์ที่เป็นแบบกลุ่ม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และ  
เกิดความสนุกสนาน
2. อยากให้มีกิจกรรมนันทนาการจะได้ไม่ง่วงนอนครับ
3. อยากให้มีทุกๆปีการศึกษา
4. ขอสอบยากเกินไป
5. หนูอยากให้มีขนมแจกเยอะๆเลยคะ
6. แอปควรปรับปรุงนิดหน่อย



## แบบสอบถามความพึงพอใจ

การปฏิบัติงานโครงการการใช้งานคลาวด์แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน  
เพื่อขับเคลื่อนศูนย์บริหารเครือข่ายการผลิต และพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา รุ่นที่ 2  
ในระหว่างวันที่ ๑-10 กันยายน 256๖ ณ อาคารโดมน้อย วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี

