



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฯ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น และความต้องการของผู้เข้ารับบริการฯ ได้ทันทั่วถึง งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโครงการดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ มีทั้งหมด ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละจำแนกตามสถานะ เพศ อายุและสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ชาย	๓๐	๓๑.๖๐
๒. หญิง	๖๕	๖๘.๔๐
รวม	๙๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ เพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการปฏิบัติงานการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ปรากฏผลดังตาราง ๒

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อ	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	SD.
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๘๖	๙	-	-	-	๔.๙๑	๐.๒๙๔
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๗	๑๘	-	-	-	๔.๘๑	๐.๓๙๔
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๗๗	๑๘	-	-	-	๔.๘๑	๐.๓๙๔
๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๘๑	๑๔	-	-	-	๔.๘๕	๐.๓๕๖
๕	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๘	๒๗	-	-	-	๔.๗๒	๐.๔๕๓
สรุปผล		๔.๗๐ (อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด)						

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ เรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ๓ อันดับแรก ดังนี้ ๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๒. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยภาพรวมของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ความประทับใจ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

-ไม่มี-



