

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้ทันท่วงที งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ปรากฏการประเมินดังตาราง

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	152	80.90
หญิง	36	19.10
รวม	188	100.00
อายุ		
20-30 ปี	26	13.80
31-40 ปี	110	58.50
41-50 ปี	50	26.60
51-60 ปี	0	0.00
60 ปีขึ้นไป	2	1.10
รวม	188	100.00

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
เกษตรกร	87	46.30
ค้าขาย	35	18.60
รับจ้างทั่วไป	52	27.70
พนักงานประจำ	14	7.40
อื่นๆระบุ.....	0	0.00
รวม	188	100.00
รายได้		
น้อยกว่า 5,000 บาท	50	26.60
5,000-10,000 บาท	77	41.00
10,000-15,000 บาท	61	32.40
15,001-20,000 บาท	0	0.00
มากกว่า 20,000 บาท	0	0.00
รวม	188	100.00
ศูนย์ให้บริการ		
พื้นที่ตำบลขี้เหล็ก อ.เมือง จ. อุบลราชธานี	156	83.00
พื้นที่ตำบลหนองบก อ.เหล่า เสือโก้ก จ.อุบลราชธานี	32	17.00
รวม	188	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 188 คน ส่วนมากผู้เข้ารับบริการเป็นเพศชายจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 80.90 อายุของผู้เข้ารับบริการจะอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 26.60 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 รายได้ 5,000-10,000 บาท จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 รองลงมา 10,000-15,000 บาท จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 ศูนย์ที่เข้ารับบริการมากที่สุด พื้นที่ตำบลขี้เหล็ก อ.เมือง จ.อุบลราชธานี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 83.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพนักเรียน นักศึกษา ปรากฏผลดังตาราง

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยรวมและรายด้านรายการ

รายด้าน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์	4.11	0.362	มาก
2. ด้านกระบวนการ	3.31	0.063	มาก
3. ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	3.68	0.942	มาก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.45	0.662	มาก
รวม	3.88	0.507	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3.88 โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย 3.31 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านด้านครู
นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์**

ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ครู นักเรียน นักศึกษามีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด	4.14	0.771	มาก
2. ครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรี	3.96	0.745	มาก
3. ครู นักเรียน นักศึกษาแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.20	0.780	มาก
4. ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่	4.06	0.809	มาก
5. ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความรวดเร็ว	4.06	0.809	มาก
6. ครู นักเรียน นักศึกษาให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามเอียงชัดเจน	4.12	0.746	มาก
7. ครู นักเรียน นักศึกษาแก้ปัญหาและอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.809	มาก
8. ครู นักเรียน นักศึกษามีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการในแต่ละสาขาวิชา	4.19	0.776	มาก
9. ครู นักเรียน นักศึกษาทบทวนรายการตามใบแจ้งซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม	4.23	0.792	มาก
รวม	4.11	0.362	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ครู นักเรียน นักศึกษาทบทวนรายการตามใบแจ้งซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม มีค่าเฉลี่ย 4.23 ครู นักเรียน นักศึกษาแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 และครู นักเรียน นักศึกษามีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการในแต่ละสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ย 4.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้าน

ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีการบริการที่หลากหลาย	4.12	0.635	มาก
2. การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีความสะดวกรวดเร็ว	4.06	0.714	มาก
3. การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีการบริการที่มีระบบและไม่ซับซ้อน	4.10	0.622	มาก
4. การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	2.17	1.552	มาก
5. ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีประสิทธิภาพ	2.80	1.371	ปานกลาง
6. การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึงครอบคลุมชุมชน	2.63	1.488	ปานกลาง
รวม	3.31	0.063	ปานกลาง

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อต้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.31 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้ดังนี้ การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีการบริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 4.12 การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีการบริการที่มีระบบและไม่ซับซ้อน มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และการให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีความสะดวกรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ต่อต้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ศูนย์บริการซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีสิ่งอำนวยความสะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	2.71	1.289	ปานกลาง
2. จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม	2.47	1.431	ปานกลาง
3. จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวกรวดเร็ว	4.49	0.690	มาก
4. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ	4.29	0.650	มาก
5. จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม	4.48	0.650	มาก
รวม	3.68	0.942	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.68 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวกรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ย 4.49 จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย 4.48 และความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน	4.43	0.676	มาก
2. การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม	4.44	0.679	มาก
3. การใช้งานของเครื่องที่นำมาซ่อมครบถ้วนตามรายการแจ้งซ่อม	4.43	0.646	มาก
4. คุณภาพของงานซ่อม	4.43	0.646	มาก
5. ความคุ้มค่าและการลดค่าใช้จ่าย	4.44	0.647	มาก
6. ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผลหลังการซ่อม	4.55	0.648	มากที่สุด
รวม	4.45	0.662	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผลหลังการซ่อม มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม มีคะแนนเฉลี่ย 4.44 และความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน มีคะแนนเฉลี่ย 4.43 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

